DIA · Diagnóstico Integral de Aprendizajes **Escolar** ·

Agencia de Calidad de la Educación

Gobierno de Chile

Área Socioemocional

¿Qué son las Habilidades Socioemocionales Colectivas que incorpora el DIA Socioemocional?

Ficha de trabajo

Comunidad educativa

2026

Área Socioemocional

¿Qué son las Habilidades Socioemocionales Colectivas que incorpora el DIA Socioemocional?

Agencia de Calidad de la Educación
agenciaeducacion.cl
Formulario de contacto
Morandé 360, piso 9
Santiago de Chile
2026

OBJETIVOS

- Comprender qué son las Habilidades Socioemocionales Colectivas que evalúa el DIA Socioemocional.
- Reconocer cómo estas habilidades se expresan en la vida diaria de la escuela.
- Promover una reflexión compartida sobre el rol de la comunidad educativa en su desarrollo.

Para leer

Las **Habilidades Socioemocionales Colectivas** son las capacidades necesarias para actuar de manera constructiva en una comunidad, desde un rol ciudadano, valorando la diversidad, actuando con responsabilidad y orientándose al bien común.

En el contexto escolar, su desarrollo favorece que tanto estudiantes como personas adultas puedan reconocerse como miembros activos de comunidades que trascienden los círculos personales. Promoverlas es clave para aprender a vivir juntos, tomar decisiones empáticas y resolver conflictos de manera justa. Para lograrlo, es fundamental respetar y valorar las diferencias y particularidades de las personas, actuar de acuerdo a normas compartidas, valores comunes y participar activamente en los acuerdos para la convivencia y el funcionamiento colectivo.

En el **Aprendizaje Socioemocional Ciudadano** evaluado en el **DIA**, se distinguen tres habilidades clave: **Inclusividad, Prosocialidad y Compromiso democrático**. A continuación, exploramos qué significa cada una y cómo se manifiestan en la vida escolar.

Inclusividad

La **Inclusividad** es la **capacidad de reconocer, respetar y valorar la diversidad**, asegurando que todas las personas, sin importar sus diferencias (credo, origen, género, etc.), puedan participar y sentirse parte de la comunidad escolar. Para desplegarse genuinamente, esta habilidad requiere tanto una conciencia del otro(o) como de sí mismo(a), abarcando otros aprendizajes socioemocionales.

Poner en práctica la Inclusividad no solo significa “ser amable” o “aceptar” a los demás. Se manifiesta, en cómo tratamos a quienes percibimos como “diferentes” e implica la capacidad de construir espacios donde nadie quede fuera, de sostener reglas justas, de tener apertura al cambio cuando las prácticas no están funcionando para todos y de actuar cuando aparece desigualdad, discriminación o exclusión. La Inclusividad, en definitiva, considera apertura y acción para construir una sociedad donde la diversidad se celebra y todos tienen cabida.

¿Cuáles son sus componentes clave?

1. **Reconocimiento y valoración de la diversidad:** implica identificar que las personas somos diferentes –en cultura, emociones, experiencias, ritmos y formas de aprender, o de expresarnos– sin establecer jerarquías o exclusiones. La persona puede reconocer que la diversidad enriquece a la comunidad y que no se trata de una excepción que "hay que tolerar".
2. **Interacción respetuosa y equitativa**: se expresa en conductas concretas como escuchar, ajustar el lenguaje libre de humillaciones, distribuir oportunidades de manera justa, invitar a participar, compartir recursos, respetar límites y sostener acuerdos comunes. No basta con aceptar una norma, se necesita vivirla de manera que haya coherencia entre lo que se hace, y lo que se piensa y se siente.
3. **Acción frente a situaciones de injusticia o exclusión:** la inclusividad es activa. Supone tener la habilidad de intervenir cuando alguien queda fuera, señalar prácticas arbitrarias, apoyar a quien está siendo vulnerado y promover reglas claras y justas para todos y todas.

¿Por qué es importante en la escuela?

Porque las comunidades educativas no solo enseñan contenidos, también **modelan formas de vivir en comunidad.** La Inclusividad permite:

- Crear cursos donde nadie quede aislado.
- Evitar prácticas de discriminación, burlas o microexclusiones que deterioran el bienestar.
- Fortalecer aprendizajes que permiten vivir juntos(as) con respeto y responsabilidad.
- Co-crear una comunidad escolar que reconoce y protege los derechos de todas las personas.

Ejemplos de Inclusividad

A nivel institucional y de gestión de aula:

- Dar espacio a todo el grupo de estudiantes para hablar, especialmente a quienes suelen participar menos.
- Ajustar actividades y evaluaciones para asegurar la participación de todo el estudiantado, considerando la diversidad de necesidades en el aula, sin bajar las expectativas.
- Explicar decisiones (disciplinarias, académicas o de convivencia) de manera clara y justa para que todos entiendan los criterios.
- Modelar el uso de un lenguaje respetuoso y libre de etiquetas que refuercen la exclusión.

A nivel de estudiantes:

- Defender a un compañero o compañera frente a burlas o aislamiento.
- Colaborar con pares de distintos ritmos de aprendizaje, sin minimizarlos ni sobreprotegerlos.
- Usar un lenguaje que no etiquete ni discrimine a los pares por su origen, identidad o apariencia.



- ¿Qué prácticas habituales de nuestra escuela fortalecen el desarrollo de la Inclusividad en el estudiantado?
- ¿Cuáles podrían estar debilitándola, aun sin intención?

Prosocialidad

La **Prosocialidad** es el conjunto de capacidades que **permiten actuar de manera voluntaria y responsable para contribuir al bienestar de otras personas y de la comunidad**, incluso cuando no hay un beneficio personal inmediato. No solo se trata de "ser bueno" o "ayudar cuando hay tiempo", sino que implica relacionarse de forma ética, reconociendo al otro como alguien digno de cuidado, atención y consideración.

Esta habilidad nos hace más conscientes de cómo nuestras acciones pueden afectar emocionalmente a quienes nos rodean y cómo se sostienen los vínculos que nos conectan como comunidad.

¿Cuáles son sus componentes clave?

1. **Empatía activa:** es más que "ponerse en el lugar del otro". Se trata de percibir y comprender lo que otros sienten y necesitan, respondiendo de manera sensible y oportuna.
2. **Cuidado y apoyo responsable:** considera ofrecer ayuda y realizar acciones directas para apoyar a otras personas sin invadir ni sobreproteger. La ayuda es auténtica, no paternalista, y se orienta a fortalecer la capacidad del otro para participar plenamente.
3. **Sensibilidad frente a la vulnerabilidad:** las habilidades prosociales se expresan con especial fuerza cuando alguien está en desventaja, tiene dificultades emocionales o atraviesa situaciones de conflicto. Es en esas circunstancias donde la comunidad demuestra su habilidad para sostenerse mutuamente.

¿Por qué es importante en la escuela?

Porque una convivencia escolar positiva no se sostiene solo en normas, sino con relaciones que **cuidan, acompañan y reparan**. En ese sentido, la Prosocialidad:

- Fortalece la confianza entre las y los integrantes de la comunidad educativa.
- Previene la violencia y la exclusión.
- Mejora el clima emocional del curso.
- Permite que las y los estudiantes se sientan seguros para participar y pedir ayuda, lo que favorece su aprendizaje.
- Modela formas de relacionarse que luego las y los estudiantes llevan a sus familias, amistades y espacios comunitarios.

Ejemplos de Prosocialidad

A nivel institucional y de gestión de aula:

- Promover de forma permanente la solidaridad (no solo campañas aisladas) con acciones organizadas que involucren a toda la comunidad.
- Mediar situaciones críticas para evitar que un conflicto escale, demostrando a las y los estudiantes que los problemas se abordan desde el diálogo y la contención emocional, no desde el poder.
- Agradecer y reconocer públicamente los gestos de colaboración y cuidado. Esto transforma la "ayuda" en un valor visible y deseable dentro de la cultura del colegio.

A nivel de estudiantes:

- Apoyar de forma espontánea a un compañero o compañera que está pasando por un mal momento (tristeza, frustración o duelo).
- Ayudar a un compañero o compañera a entender un contenido difícil, cuidando la forma para que el otro se sienta apoyado y no incapaz o disminuido.
- Compartir tiempo, espacios o materiales de estudio para asegurar que todos puedan participar en las mismas condiciones, sin esperar nada a cambio.
- Proponer soluciones o ideas que beneficien al grupo completo en lugar de buscar solo el interés propio o el de su círculo más cercano.



- ¿En qué prácticas cotidianas en nuestra escuela podemos observar la Prosocialidad en el estudiantado?
- ¿Qué podría estar interfiriendo en su desarrollo?

Compromiso democrático

El **Compromiso democrático** es el conjunto de **capacidades que permiten participar activamente en la vida colectiva en comunidad, respetar las normas y acuerdos comunes, valorar la diversidad de opiniones y colaborar en la construcción del bien común**.
Va más allá de opinar y votar; implica dialogar, respetar posiciones diferentes, asumir responsabilidades y cuidar lo que se construye entre todos y todas, con base en acuerdos explícitos e implícitos que son el soporte de la comunidad a la que pertenecen.

¿Cuáles son sus componentes clave?

1. **Participación activa y responsable**: implica involucrarse en las decisiones que afectan al grupo, expresar opiniones de forma respetuosa, asumir roles, cumplir compromisos y comprender que la participación no es solo un derecho, sino también una responsabilidad.
2. **Respeto por las normas y los acuerdos colectivos**: las habilidades democráticas permiten entender el sentido de las normas, aportar a su construcción, respetarlas y revisarlas cuando dejan de ser justas o funcionales. En la escuela, la democracia no funciona sin reglas que orienten la convivencia.
3. **Valoración de la diversidad de puntos de vista**: requiere escuchar genuinamente a quienes piensan distinto, argumentar sin descalificar y reconocer que la diversidad de perspectivas enriquece las decisiones colectivas. No se trata de llegar siempre a consenso, sino de sostener el diálogo incluso en la diferencia.
4. **Capacidad de diálogo y deliberación:** el diálogo democrático implica escuchar, preguntar, explicar los propios argumentos y estar dispuesto a modificar la propia postura ante razones mejores o más justas. Es una habilidad profundamente relacional y ética.
5. **Orientación al bien común:** el foco no está en "lo que me conviene a mí", sino en lo que favorece el bienestar de la comunidad. En la escuela, esta orientación implica tomar decisiones considerando las consecuencias para otros cursos, para docentes, para la escuela y, en un sentido más amplio, para la sociedad.

¿Por qué es importante en la escuela?

Porque la escuela es uno de los primeros espacios donde los **niños, niñas y adolescentes** experimentan lo que significa ser parte de una **comunidad** con **respeto y responsabilidad.** El desarrollo del **Compromiso democrático**:

- Fortalece la confianza entre estudiantes y personas adultas.
- Previene prácticas autoritarias o excluyentes.
- Mejora la resolución de conflictos y la toma de decisiones grupales.
- Promueve un clima donde las diferencias se abordan con diálogo, no con imposición.
- Forma ciudadanos capaces de participar en sociedades complejas y desafiantes.

Ejemplos de Compromiso democrático

A nivel institucional y de gestión de aula:

- Diseñar y liderar procesos donde las y los estudiantes participen activamente en la construcción o revisión de las normas de curso, dándoles un sentido de propiedad sobre las reglas.
- Facilitar y modelar los turnos de palabra en debates, asambleas o en la dinámica cotidiana de la clase, asegurando que el espacio público del aula sea equitativo.
- Crear canales formales para que las y los estudiantes propongan mejoras para el bienestar del curso o la escuela, y dar respuesta a esas propuestas (aunque la respuesta sea un "ahora no es posible", explicar el porqué).
- Mostrar, a través del trato entre personas adultas, cómo se escucha activamente a quien piensa distinto antes de responder.

A nivel de estudiantes:

- Escuchar activamente a compañeras y compañeros que tienen opiniones o creencias distintas, antes de emitir un juicio o responder, valorando la pluralidad del grupo.
- Aceptar y respetar los acuerdos colectivos, incluso cuando la opción personal no fue la ganadora, asumiendo el compromiso de trabajar para que esos acuerdos funcionen por el bien de todos.
- Colaborar de forma activa en la implementación de las tareas o acuerdos adoptados por el grupo, entendiendo que el éxito de lo colectivo depende del esfuerzo individual.
- Identificar necesidades en su entorno escolar y proponer soluciones creativas que busquen el beneficio común y no solo el privilegio personal.



- ¿Qué ejemplos podemos dar del desarrollo de Compromiso democrático en las y los estudiantes de nuestra escuela?
- ¿Cómo estamos modelando estas habilidades?

Para reflexionar

A partir de la lectura, les invitamos a reflexionar junto a sus colegas, mediante un trabajo colaborativo e integrando a miembros de la comunidad educativa, en torno a las siguientes preguntas:

1. ¿Dónde vemos ejemplos concretos de estas habilidades **(Inclusividad, Prosocialidad y Compromiso democrático)** en estudiantes, docentes, asistentes y equipo directivo de nuestra escuela?

2. ¿Qué situaciones revelan oportunidades claras de mejora para seguir fomentando las habilidades ciudadanas **(Inclusividad, Prosocialidad y Compromiso democrático)**?

3. Qué habilidades necesitamos desarrollar como equipo **(directivo, docente, psicosocial, de convivencia u otro)** para promover y modelar la Inclusividad, la Prosocialidad y el Compromiso democrático en las y los estudiantes de nuestra escuela?

> El desarrollo de Habilidades Socioemocionales Colectivas requiere prácticas sostenidas, responsabilidades compartidas y evaluación continua como comunidad educativa.

De la teoría a la acción

1. De acuerdo a sus reflexiones y a los resultados obtenidos en el **DIA Socioemocional**, ¿cuál o cuáles habilidades requieren mayor fortalecimiento en nuestra comunidad educativa?

2. ¿Qué acciones concretas podemos implementar o mejorar para seguir potenciando las **Habilidades Socioemocionales Colectivas** en las y los estudiantes de nuestra escuela?

3. ¿Qué **recursos necesitamos** para llevarlas a cabo?

4. ¿Quiénes serán responsables de su **implementación**?

5. ¿Cómo evaluaremos el **impacto de las acciones implementadas para el desarrollo de estas habilidades** y el avance de su **aprendizaje en el tiempo**?

Recursos de interés

Si a usted le interesa conocer más sobre las Habilidades Socioemocionales, así como sobre estrategias, actividades o ejercicios para implementar en el aula, le invitamos a profundizar en los siguientes recursos:

- Recursos de Apoyo para la Reactivación Educativa. Disponible en https://www.curriculumnacional.cl/portal/Recursos-Reactivacion-Educativa/Desarrollo-socioemocional/Convivencia/
- Estrategias para el Aprendizaje Socioemocional desde el Currículum Nacional. Disponible en https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-342763_recurso_pdf.pdf
- Lazos significativos entre educadores y estudiantes Herramientas para fortalecer el vínculo pedagógico. Disponible en https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/09/Lazos-significativos-entre-educadores-y-estudiantes.pdf
- Cuadernillo de actividades de aprendizaje socioemocional para estudiantes. Disponible en https://www.curriculumnacional.cl/614/alt-article-334450.html

Referencias

Sobre ética, justicia, cuidados y moralidad

Gilligan, C. (1982). *In a different voice: Psychological theory and women's development.* Harvard University Press.

Kohlberg, L. (1984). *Essays on moral development*. Vol. 2: The psychology of moral development. Harper & Row.

Noddings, N. (2013). *Caring: A relational approach to ethics and moral education* (2nd ed.). University of California Press.

Rawls, J. (1971). A *theory of justice*. Harvard University Press.

Tomasello, M. (2020). *Becoming human: A theory of ontogeny. Harvard University Press*. (Para la moral compartida y cooperación).

Sacks, J. (2021). *Moralidad: Restablecer el bien común en tiempos divididos* (F. Lobo, Trad.). Planeta.

Sobre la construcción de comunidades y participación escolar

Cortina, A. (1997). *Ciudadanos del mundo: Hacia una teoría de la ciudadanía*. Alianza Editorial.

Dewey, J. (1916). *Democracy and education*. Macmillan.

Fielding, M. (2012). *Student voice and teacher power: Bounded partnership or radical democratic education? In International handbook of student experience in elementary and secondary school* (pp. 17–36). Springer.

Sobre convivencia, inclusión y habilidades socioemocionales

Agencia de Calidad de la Educación. (2023). *Marco de Evaluación de los Aprendizajes Socioemocionales*.

https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/documentos/Marco_Evaluacion_Socioemocional.pdf

MINEDUC. (2024). *Política Nacional de Convivencia Educativa 2024–2030*.

OECD. (2021). *Beyond Academic Learning: First Results from the Survey of Social and Emotional Skills*. OECD Publishing.

Sobre resolución de conflictos, justicia restaurativa y convivencia escolar

Morrison, B. (2007). *Restoring safe school communities: A whole school response to bullying, violence and alienation*. Federation Press.

Zehr, H. (2015). *The little book of restorative justice*. Good Books.

Sobre desarrollo socioemocional y habilidades colectivas

CASEL. (2020). *SEL Framework*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.

Elias, M. J., & Moceri, D. (2012). *Developing social and emotional skills in the classroom*. In The Educator's Guide to Emotional Intelligence.

Sobre inclusión, equidad y justicia educativa

Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *The index for inclusion*. CSIE.

Fraser, N. (2008). *Escalas de la justicia*. Herder.

Sobre participación y liderazgo escolar

Mitra, D. (2018). *Student voice in school reform*. SUNY Press.

Leithwood, K. (2019). *Seven strong claims about successful school leadership*. Routledge.

Sobre tensiones institucionales y educación democrática

Biesta, G. (2011). *Learning democracy in school and society*. Sense Publishers.

Gutmann, A. (1999). *Democratic education.* Princeton University Press.

Sobre convivencia digital, ciudadanía digital y redes sociales

Livingstone, S., & Third, A. (2017). *Children and young people's rights in the digital age*. New Media & Society.

UNESCO. (2019). *Guidelines for Digital Citizenship Education.*

Área Socioemocional

¿Qué son las Habilidades Socioemocionales Colectivas que incorpora el DIA Socioemocional?

Agencia de Calidad de la Educación

Gobierno de Chile

agenciaeducacion.cl